

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin meningkatnya perkembangan teknologi informasi yang sekarang ini serta tuntutan kebutuhan masyarakat yang menginginkan efektifitas dalam pekerjaannya semakin memperluas penggunaan komputer sebagai alat pengolahan data. Kebutuhan akan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya membuat kebutuhan software yang sesuai dengan sistem yang di inginkan semakin meningkat. Namun dalam proses pengolahan data di Puskesmas masih bersifat manual dan cukup memakan banyak waktu. Misalnya dalam proses pendaftaran pasien baru, petugas loket harus mencatat data pasien pada buku bantu per-desa pasien tersebut. Pasien yang telah memiliki kartu berobat hanya menyerahkan kartu dan petugas mencatat pada buku registrasi. Apabila kartu berobat hilang, petugas loket mencari data pasien pada buku bantu sesuai dengan desa pasien. Pencarian data pasien seperti rekam medik pasien masih membutuhkan waktu yang cukup lama, karena disimpan pada map kemudian petugas menyerahkan ke bagian pengobatan. Hal ini menyebabkan terhambatnya kinerja petugas Puskesmas . Sehingga pasien harus menunggu lama dalam proses registrasi dan menghambat petugas dalam pembuatan laporan data pasien di Puskesmas .

Salah satu tempat pelayanan masyarakat yang belum menggunakan teknologi informasi dan membutuhkan perancangan sistem informasi yang memadai adalah UPTD Puskesmas Ringinarum. Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) adalah unit fungsional pelayanan kesehatan terdepan sebagai unit pelaksana teknis dinas kesehatan kota atau kabupaten yang melaksanakan upaya penyuluhan, pencegahan dan penanganan kasus-

kasus penyakit di wilayah kerjanya, secara terpadu dan terkoordinasi. Sistem pelayanan yang di selenggarakan di Puskesmas Ringinarum terdiri dari Balai Pengobatan (BP), Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) & Keluarga Berencana (KB), kesehatan anak, laboratorium, dan ibu hamil.

Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja dan meningkatkan daya saing pelayanan masyarakat dan selain itu juga dapat memberi kemudahan dalam pengumpulan, pengolahan, penyimpanan data hingga akhirnya diperoleh sebuah informasi yang akurat.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas penulis bermaksud untuk membuat sistem informasi dengan judul “ SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN PADA UPTD PUSKESMAS RINGINARUM” yang diharapkan dapat memudahkan proses pelayanan yang ada pada Puskesmas Ringinarum.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan paparan diatas maka rumusan masalahnya adalah “ Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas yang efektif agar dapat mempermudah pelayanan pada pasien rawat jalan dan mempermudah pengolahan data”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Sebagaimana disebutkan dalam latar belakang ada beberapa permasalahan yang harus dibuat oleh penulis, namun pada penelitian ini dibatasi hanya pada permasalahan yang lebih penting dan dapat dibuatkan penyelesaiannya yaitu :

1. Sistem informasi yang yang dibuat hanya untuk pasien rawat jalan pada puskesmas Ringinarum

2. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pendaftaran pasien rawat jalan dan rekam medik pasien rawat jalan.

#### **1.4 Tujuan Proyek Akhir**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan proyek akhir ini adalah menghasilkan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas Ringinarum yang mampu mendata pasien rawat jalan dan data rekam medik dengan cepat dan tepat.

#### **1.5 Manfaat Proyek Akhir**

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut :

##### **1.5.1 Bagi penulis**

Melatih kemampuan penulis dalam membuat sistem informasi berbasis komputer untuk menangani masalah tertentu. Dalam hal ini adalah masalah Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Ringinarum.

##### **1.5.2 Bagi Akademik**

Dapat digunakan dalam kegiatan ilmiah bagi mahasiswa dan menambah bahan bacaan di perpustakaan Universitas Dian Nuswantoro.

##### **1.5.3 Bagi Instansi**

1. Dapat memiliki dan memakai program aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang ada.
2. Dapat bermanfaat dan dijadikan masalah yang terkait dengan Sistem Informasi Pelayanan di Puskesmas Ringinarum, sehingga dapat berjalan dengan cepat dan tepat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Proyek Akhir, Manfaat Proyek Akhir, Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi tentang Landasan Teori mengenai permasalahan yang berhubungan dengan pembahasan yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang objek penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, tahap-tahap pengembangan sistem.

### **BAB IV : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Terdiri dari Perancangan Sistem dan Implementasi Sistem

### **BAB V : PENUTUP**

Terdiri dari Kesimpulan dan Saran.